

MANUAL PER EFECTUAR LA RESERVA

Visita lliure al Zoo de Barcelona

1. INTRODUCCIÓ

En el present document us detallem els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir al Zoo de Barcelona amb modalitat de visita lliure per a escoles. L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment de reserva.

1.1. Navegadors homologats

El sistema està homologat per a ser utilitzat amb els navegadors Internet Explorer, FireFox o Chrome.

2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Com comencem?

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent enllaç: zoobarcelona.cat/ca/visita-lliure-per-a-escoles

A la pàgina principal podeu consultar la informació del programa escolar:

- Donar d'alta la meva escola
- Reservar la meva visita escolar
- Consultar les reserves de l'escola

Els següents punts del document detallem el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

3. DONAR D'ALTA LA MEVA ESCOLA

Per a començar amb el procés, haurem primerament de registrar-nos. Així doncs, caldrà clicar a l'apartat **Donar-se d'alta**, que apareix a la dreta de la pantalla com s'indica a la següent figura:



A continuació apareixerà una altra pantalla anomenada **identificació**. Encara no tindrem la identificació d'usuari, primer haurem de clicar al botó **registrar-se**. Aquest botó és a la part inferior de la pantalla en verd i a la dreta, tal i com s'indica a continuació:

Identificació

Sistema de reserves online
Per a accedir a la reserva, has d'introduir l'identificador d'usuari i contrasenya.
Si no disposes d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premi a Registrar-se

Identificador d'usuari:
introdueixi l'identificador d'usuari

Contrasenya:
introdueixi la contrasenya

Continuar Registrar-se

Seguidament apareixerà una pantalla on us sol·licitarem totes les dades necessàries i obligatòries per enregistrar-vos.

A continuació omplireu les dades de la vostra escola, aquestes han de coincidir amb les dades fiscals del centre educatiu:

Nom d'empresa*:
Introduïu el nom d'empresa

Adreça*:
Introduïu la vostra adreça

C.Postal/Població*:
Introduïu el seu CP
Introduïu la vostra població

Província*:
Introduïu la vostra província

País*:
ESPAÑA

Telèfon*:
Introduïu el vostre telèfon

Idioma*:
Català

NIF/CIF*:
Introduïu el vostre NIF/CIF

També sol·licitem el vostre correu electrònic, és convenient indicar el mateix de la persona que tramitarà la reserva, i us demanem una contrasenya, tal i com s'indica a continuació:

Correu electrònic*:

Confirmar correu electrònic*:

Contrasenya*:

Confirmar contrasenya*:

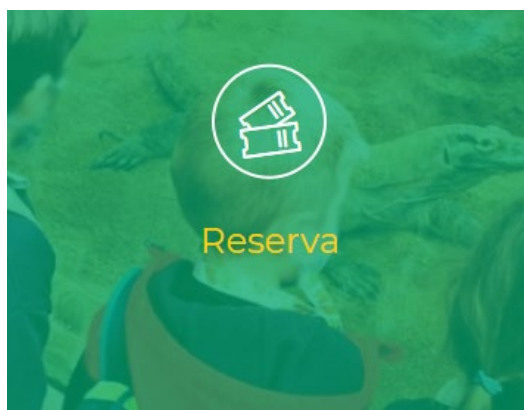
Haureu d'acceptar la política de protecció de dades i quan hàgiu introduït tota la informació haureu de clicar al següent botó:

Confirmar registre

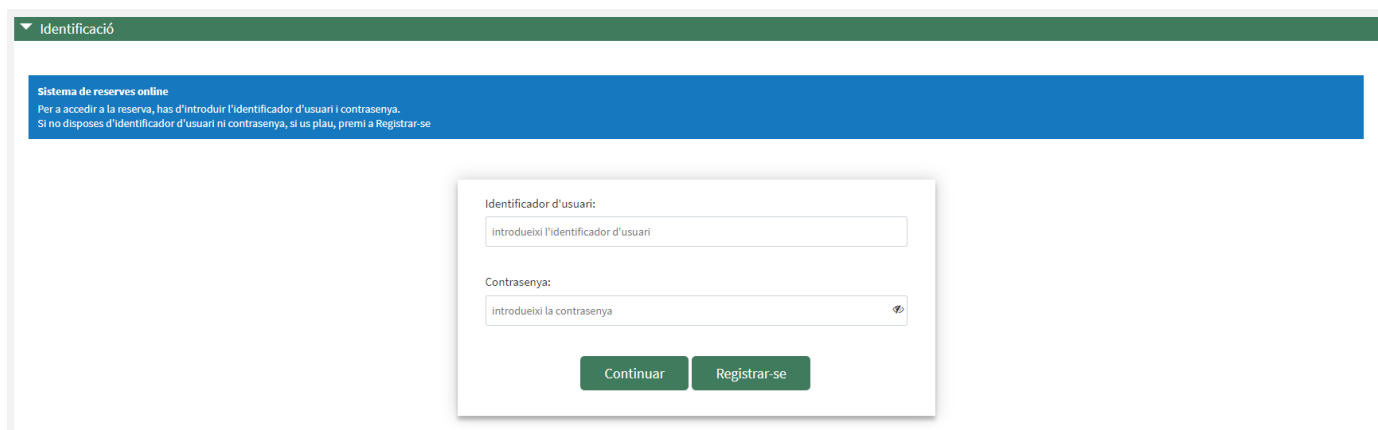
En un termini d'entre 24 i 48 hores, i després d'haver revisat la sol·licitud, rebreu les claus per a accedir a la zona restringida de reserves escolars.

4. RESERVAR LA MEVA VISITA ESCOLAR

Si heu rebut el nostre correu electrònic confirmant l'alta al sistema de reserves escolars, vol dir que podeu passar al següent pas. En aquest punt, podreu dirigir-vos a zoobarcelona.cat/ca/visita-lliure-per-a-escoles, a continuació a la part superior clicarem a la següent icona:



Tan bon punt dins d'aquest apartat ens trobarem amb la pantalla següent:



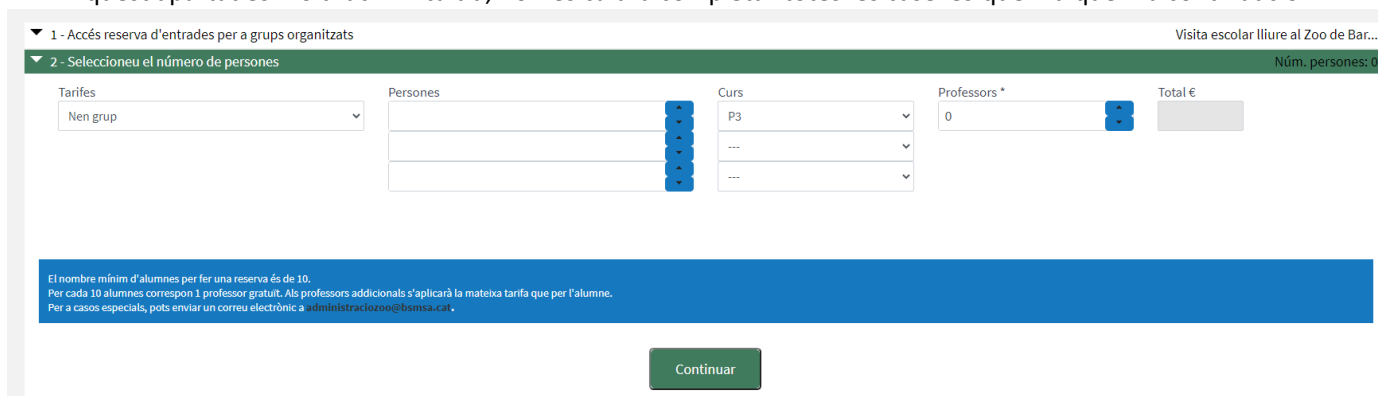
En aquest moment introduïrem les següents dades:

- Identificador d'usuari (codi numèric) que us hem especificat en el correu d'alta.
- La contrasenya serà la que heu especificat en el moment de registrar-vos.

Finalment clicarem al botó "continuar" per a seguir amb el procés.

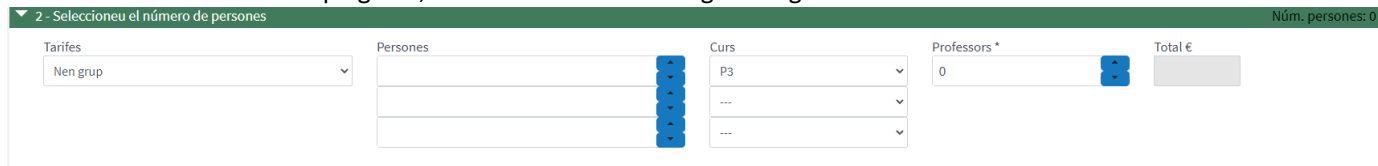
5. EFECTUAR LA RESERVA

Aquest apartat és molt fàcil i intuïtiu, només caldrà completar totes les caselles que indiquem a continuació:

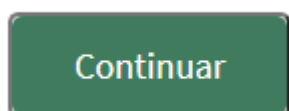


5.2 Seleccioneu el nombre d'alumnes, el curs escolar i la quantitat de professors/es

A través del menú desplegable, tal i com s'indica a la següent figura:



Tan bon punt haguem especificat tota la informació clicarem a la figura de "continuar":



5.3 Seleccioneu el dia de la visita

Els dies disponibles s'identifiquen amb el color blau, i els no disponibles amb el color gris, tal i com es veu a la figura següent:

3 - Seleccioneu el dia de la visita

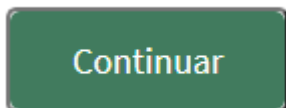
Maig 2021							Juny 2021							Juliol 2021						
dt.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.	dt.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.	dt.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.
					1	2		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					26	27	28	29	30	31	
31																				

Esgotat

DATA DE LA VISITA:

Recordeu que dies festius i caps de setmana no estaran disponibles. En aquest punt haureu de clicar el dia que vulgueu fer la visita i la vostra selecció apareixerà al quadrat de la dreta on s'especifica. "data de la visita". *A la selecció de dies els més imminents no apareixeran, l'antelació mínima per a efectuar una reserva al nostre sistema és de 3 dies.

Tornarem a clicar el botó "continuar" per a seguir amb el procediment:



5.4 Seleccioneu la franja horària de la visita

Tal i com s'especifica a la següent figura, haureu de seleccionar l'hora de visita

4 - Seleccioneu la franja horària de la seva visita

Hora Inici	Descripció	Selecc.
10:00	Visita escolar lliure al Zoo de Barcelona	<input type="checkbox"/>

Per a seguir clicarem al botó "continuar" de nou.

5.5 Cofirmació de la reserva

En aquest punt us apareixerà un resum de la vostra selecció, tot indicant el dia de la visita, tipus de visita i detalls que s'indiquen a la següent imatge:

Confirmació de la reserva

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Guies	Tarifa	Preu	Import
	Visita escolar lliure al Zoo de Barcelona	23-06-2021	10:00	20	2	Nen grup	9.00 €	180.00 €
							Total	180.00 €

Per a seguir clicarem al botó "continuar" de nou.

5.6 Resum de la reserva

A continuació us apareixerà un resum de la reserva amb totes les dades de la mateixa. Per una altra banda, caldrà indicar el nom de la persona responsable de l'activitat, així com el seu correu electrònic, per a que el dia de la visita en el cas d'haver-nos de comunicar, tinguem el contacte a mà per tal que hi hagi una comunicació ràpida i àgil.

5.7 Protecció de dades

Després d'haver contestat les preguntes, s'haurà d'acceptar la informació de protecció de dades i clicar el botó "finalitzar".

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES: Les dades personals que ens heu proporcionat seran tractades d'acord amb la següent informació. RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM). FINALITAT: Gestió i desenvolupament del servei. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i si s'escau, consentiment de l'interessat. DESTINATARIS: Per aconseguir la finalitat anterior pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup B:SM, a Administracions Públiques i a proveïdors que presten serveis a Grup B:SM. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic protecciondades@bsmsa.cat. INFORMACIÓ ADDICIONAL: Podeu consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'enllaç: www.zoobarcelona.cat/ca/avis-legal/

Consentó rebre promocions i comunicacions sobre serveis i activitats del Grup B:SM.

Pagament

Un cop la vostra reserva hagi estat pagada, rebreu el comprovant de la reserva així com tota la informació necessària per preparar la vostra visita. Us recomanem comprovar la safata de correu brossa.

6. CONSULTA LES TEVES RESERVES

Si tornem a la pàgina principal on és el menú, podrem dirigir-nos a la nostra àrea personal.



En aquest apartat podreu accedir a la informació de la vostra visita en el moment que aquesta estigui confirmada per part nostra. En el cas que us manqui el comprovant d'entrada, el podreu descarregar.

Només caldrà introduir les vostres dades d'usuari i contrasenya i clicar a "continuar" per accedir-hi:

Entri el número de localitzador de la reserva (Codi de barres):

o, en el cas de no tenir el localitzador, pot efectuar la recerca per:

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

[Continuar](#)

Tan bon punt dins, visualitzareu la vostra reserva tal i com s'indica a la següent figura:

Reserves pendents Reserves anteriors

▼ Reserves pendents

Buscar

Canal	Localitzador	Pagat	Pendent	N.Pers	Data Alta	Data Visita	Referència	Selecc.	€	Docs
IR	110210547207	540.00 €	0.00 €	60	12/05/2021	26/05/2021		<input checked="" type="radio"/>		

Mostrant 1 - 1 de 1 elements

A l'apartat de "Docs" descarregareu a través de la fletxeta verda els documents relacionats amb la visita.