BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.
BASES LEGALS SORTEIG “LIFE4ZOO”

1. Identificació de l’organitzador

- **Organitzador:** Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- **Domicili social:** Calàbria 66, 08015 Barcelona
- **CIF:** A08765919
- **Correu electrònic:** comercialzoo@bsmsa.cat

2. Termini de participació

El termini de participació d’aquesta promoció serà del 25/11/2026 al 03/12/2026, ambdós inclosos. No s’acceptarà cap participació fora d’aquestes dates a menys que la promoció sigui prorrogada per part de l’organitzador, previ avís al web zoobarcelona.cat i/o els perfils oficials de xarxes socials.

3. Mecànica i requisits de la promoció

La promoció té com a objectiu fomentar la participació en l’enquesta sobre el projecte LIFE4ZOO per crear un sistema circular de gestió de l’aigua.

Els requisits de participació són:

- Completar l’enquesta LIFE4ZOO i facilitar una adreça de correu electrònic.

4. Realització de la promoció

Es designarà **una persona guanyadora** el 04/12/2026. També es designarà un total de 3 persones suplents, que substituiran la persona guanyadora en el cas que no accepti el premi en el termini establert o hagi estat desqualificada per incompliment de la mecànica i requisits de la promoció.

El guanyador serà triat per sorteig a través de la plataforma de selecció aleatòria *Easypromos*, que emetrà un certificat de validesa del mateix. En concret, *Easypromos* és una plataforma que garanteix la transparència del resultat del sorteig i, com a prova d’això, emetrà un certificat de validesa per a cadascun dels seus sortejos, el resultat del qual és inalterable per part de l’organitzador del sorteig, i que qualsevol usuari participant pot sol·licitar a l’organitzador.

5. Premi

Els premi consisteix en:

- Un abonament anual del Zoo Club familiar o la renovació de l'abonament si la persona ja en té un en curs.

6. Notificació dels guanyadors

La notificació de les persones guanyadores i suplents tindrà lloc entre l'04/12/2026 i l'11/12/2026, ambdós inclosos, a través dels perfils de correu electrònic i/o xarxes socials del Zoo de Barcelona i/o del web zoobarcelona.cat.

BSM es posarà en contacte amb la persona guanyadora via correu electrònic. Si la persona guanyadora no contacta amb l'organitzador després de 48 hores, no accepta el premi o bé no reuneix els requisits de participació, el premi s'atorgarà al primer participant suplent, que disposarà de 48 hores més per comunicar-se amb l'organitzador.

En cas que el primer participant suplent no es comuniqui amb l'organitzador en el termini de 24 hores, no accepti el premi o bé no reuneixi els requisits de participació, el premi s'atorgarà al segon participant suplent, i així successivament.

Si ni les persones guanyadores ni les persones suplents designades no es posen en contacte amb l'organització, no accepten el premi o no reuneixen els requisits de participació, el sorteig/concurs quedarà desert.

7. Cessions de drets d'imatge i/o propietat intel·lectual

En cas que ens doni el seu consentiment, les persones guanyadores i suplents accepten que es faci públic el seu nom al web i/o perfils de xarxes socials del Zoo de Barcelona amb l'objectiu de comunicar els resultats de la promoció, així com per a finalitats publicitàries associades al sorteig, sense cap limitació territorial ni temporal, i sense que es generi cap remuneració o qualsevol altre dret a favor del guanyador del sorteig.

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. ("**BSM**") obtindrà el consentiment exprés del guanyador per a utilitzar el seu nom i la seva imatge amb finalitats promocionals, amb estricta subjecció a les obligacions que es deriven del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals ("**RGPD"**), com per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("**LOPDGDD**"). Així mateix BSM actuarà amb estricta subjecció a les obligacions que per a ell es derivin de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge ("**Llei orgànica 1/1982**").

8. Publicacions o comentaris

Zoo de Barcelona es reserva el dret de retirar comentaris que consideri que no s'adeqüen a l'objecte del sorteig/concurs i/o siguin ofensives, de mal gust, de caràcter polític o inapropiats per qualsevol motiu. Igualment, es retiraran els comentaris que vulnerin o puguin vulnerar qualsevol normativa d'àmbit nacional, europeu i/o internacional i, en especial, les condicions d'ús subscrites per tots els usuaris del Zoo de Barcelona i altra normativa d'aplicació pròpia de l'Ajuntament de Barcelona.

9. Pròrrogues o suspensions

L'organitzador es reserva el dret de prorrogar la promoció, previ avís al web zoobarcelona.cat i/o els perfils oficials de xarxes socials. També pot contemplar la cancel·lació de la mateixa per a casos de força major que impedeixin que la promoció es desenvolupi en la data prevista.

10. Desqualificacions o penalitzacions

L'organitzador es reserva el dret de desqualificar els usuaris o usuàries que incompleixin les regles de la promoció o hagin actuat de forma fraudulenta.

11.- Exoneració de responsabilitat de l'organitzador en el cas d'incompliment de les persones participants

Les dades de les persones participants s'obtindran d'aquelles facilitades a través del formulari de participació. En virtut de la vigent normativa en protecció de dades, en cas que el participant sigui un menor de 14 anys, el consentiment únicament serà lícit si el mateix l'ha donat o autoritzat el titular de la pàtria potestat o tutela sobre el menor.

BSM.SA queda eximida de qualsevol responsabilitat en el supòsit d'existir algun error en la captura o transcripció de les dades facilitades pels propis participants que impedís la seva identificació, així com quan els mateixos incompleixin amb el requisit previst al paràgraf anterior referent als consentiments dels menors de 14 anys. BSM.SA podrà sol·licitar a la persona guanyadora la seva identificació mitjançant fotocòpia de DNI o una altra documentació vàlida per verificar la seva identitat i la seva majoria d'edat.

12.- Protecció de dades de caràcter personal

La present promoció es realitza amb estricta subjecció al RGPD, la LOPDGDD i la Llei Orgànica 1/1982, així com a totes les altres normes legals o reglamentàries que incideixin, despleguin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.

Responsable del tractament:

El Responsable del Tractament de les seves dades personals és BSM, amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.

Finalitat del tractament i base de licitud:

Les dades personals obtingudes com a fruit de la participació en el sorteig únicament podran ser utilitzades conforme al RGPD i la LOPDGDD i per a les següents finalitats:

I. Gestionar la seva participació al present sorteig LIFE4ZOO

En cas que ens doni el seu consentiment, BSM gestionarà la seva participació en el sorteig LIFE4ZOO plantejat per les presents bases, incloent la comprovació que es compleixen les condicions per a ser participants i guanyadors, contactar-los en cas de resultar guanyadors, així com complir amb les obligacions fiscals que corresponguin.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

II. Publicació de les seves dades personals

En cas que ens doni el seu consentiment i BSM així ho consideri, publicarem el seu nom i la seva imatge en el compte o perfil del Zoo de Barcelona a xarxes socials com a guanyador del premi, inclourem el nom i la seva imatge als webs associats al servei o altres xarxes socials gestionades per BSM, així com en notes o comunicats de premsa i/o qualsevol altre material publicitari o promocional associat al sorteig.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

III. Gestionar les comunicacions comercials

En cas que ens doni el seu consentiment, BSM gestionarà l'enviament de comunicacions comercials pròpies.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

Destinataris:

BSM podrà comunicar les vostres dades a tercers públics o privats quan existeixi una obligació o habilitació legal que així ho estableixi, així com a les diferents xarxes socials en cas que ens atorgui el seu consentiment.

Així mateix, per prestar-li els serveis, BSM podrà comptar amb proveïdors de serveis que podran tenir accés a les seves dades i actuaran en nom i per compte de BSM, seguint les nostres instruccions, i en cap cas disposaran de les vostres dades per a finalitats pròpies.

Termini de conservació de les dades:

El període de conservació de les dades facilitades per a la realització del sorteig serà el necessari per a la gestió del mateix fins al lliurament del premi. Un cop finalitzat el sorteig i lliurat el premi, les dades es conservaran bloquejades impedint el seu tractament, excepte per a la posada a disposició de les dades als Jutjats i Tribunals, el Ministeri Fiscal o les Administracions Públiques competents, en particular de les Autoritats de Protecció de Dades, per l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció de les mateixes.

Sens perjudici de l'anterior, en cas d'haver atorgat el consentiment per a algun dels tractaments indicats, les dades personals es conservaran mentre no es revoqui el citat consentiment.

Transferències internacionals de dades

BSM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades.

Decisions automatitzades o realització de perfilats amb les seves dades personals
No hi ha decisions automatitzades ni es realitzen perfilats.

Drets:

Les persones participants podran exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament, portabilitat de les dades, així com revocar el consentiment que ens hagi prestat, i també altres drets previstos a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A aquests efectes, hauran de dirigir una sol·licitud escrita dirigida a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Carrer Calàbria, 66, 08015, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, o bé enviar un correu electrònic a la direcció electrònica següent: protecciodades@bsmsa.cat.

En cas de no obtenir satisfacció en l'exercici dels seus drets, les persones interessades podran presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades mitjançant la seva seu electrònica (https://apdcat.gencat.cat/).

13. Fiscalitat

BSM no tindrà l'obligació d'aplicar la retenció a compte de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), atès que la totalitat de cadascun dels premis té un valor inferior a l'import de 300.-€, de conformitat amb l'art. 75.3.f) del *Real Decret 439/2007, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.*

Tanmateix, s'informa als receptors dels premis de que els mateixos tenen la consideració de guany patrimonial no derivat de transmissions, quedant subjecte a tributació directa (IRPF) i essent responsabilitat de cada un d'ells el compliment de les seves respectives obligacions fiscals.

En aquest sentit, BSM no serà responsable de les repercussions fiscals que l'acceptació dels premis pogués tenir en la fiscalitat dels guanyadors que seran, en tot cas, per compte d'aquests.

14. Contacte i reclamacions

Les persones participants podran contactar amb l'organitzador per tal d'emetre qualsevol dubte o reclamació relacionats amb aquesta promoció a través d'un correu electrònic a comercialzoo@bsmsa.cat

15. Acceptació de les bases

La participació a la promoció suposa l'acceptació de les presents bases.