

Compromesos amb la Barcelona del futur

La Política de Gestió Integrada de BSM marca el camí a seguir per continuar avançant en l'impuls a la nostra ciutat

A BSM, el compromís amb el nostre entorn és fonamental. Treballem per millorar la qualitat de vida de les persones, generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. Aquest és el nostre propòsit i la inspiració que ens marca el camí per continuar impulsant la ciutat.

Per fer-ho realitat, seguim un model de gestió basat en quatre eixos: la ciutadania i la nostra clientela, les persones, els processos, i els impactes econòmics, ambientals, socials i de governança (EESG). Aquests pilars ens permeten oferir serveis de valor afegit, buscant sempre la innovació i amb la voluntat de millorar cada dia en tot allò que fem.

Tenim una manera compartida de fer i entendre les coses. Això ens permet afrontar els reptes del present i del futur amb claredat i coherència, avançant en la consecució dels nostres objectius i rendint comptes de manera transparent i responsable. Donem resposta a les necessitats dels nostres grups d'interès i complim amb el sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient, ètica i seguretat i salut en el treball, així com amb el Pacte Mundial de l'ONU, del qual som signataris. A més, continuem treballant per una gestió excel·lent, innovadora i sostenible en el marc del Model EFQM.

Aquests són els nostres compromisos:

- **Escoltar i aprendre:** oferim serveis que responen a les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès, fomentant una cultura d'escolta activa i de millora contínua i garantint el desenvolupament dels equips.
- **Actuar amb responsabilitat, pensant en les persones i en el futur:** gestionem la nostra activitat amb criteris de sostenibilitat social, econòmica i mediambiental. Ho fem promovent pràctiques responsables que millorin el benestar col·lectiu i contribueixin a un desenvolupament que perduri en el temps.
- **Protegir el medi ambient:** treballem per reduir al màxim els impactes ambientals negatius i potenciar-ne els positius. Ho fem implicant i conscienciant la societat, gestionant els recursos amb cura i impulsant accions que mitiguin i adaptin el canvi climàtic, protegeixen la biodiversitat i prevenen la contaminació.
- **Complim amb tots els compromisos que adoptem:** complim amb tots els requisits legals i apliquem tots els marcs normatius que ens afecten, així com qualsevol altre acord o compromís que adoptem.

- **Garantir un entorn de treball segur, saludable i inclusiu:** fomentem l'escolta i participació del personal, respectem els drets laborals i la millora a través del diàleg social i la igualtat d'oportunitats, i vetllem pel benestar físic, mental i social de totes les persones que fan BSM.
- **Prevenir riscos i garantir la seguretat dels equips:** identifiquem i avaluem els riscos laborals per evitar-los o minimitzar-los. Apliquem mesures efectives i fomentem una cultura de seguretat i salut basada en la confiança. Proporcionem als equips els recursos necessaris per prevenir accidents i malalties professionals.
- **Actuem amb ètica, transparència i seguretat:** apliquem pràctiques de bon govern que asseguruen el respecte, la privacitat i la igualtat en totes les nostres accions.

La Direcció de BSM aprova, lidera i impulsa aquesta Política, que serveix com a marc de referència per establir els nostres objectius estratègics i assegurar-ne el compliment.

Data d'aprovació: 23 de juliol de 2025

Signatura:

Marta Labata Salvador
Directora General de BSM